Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад комбинированного вида № 47 "Вишенка"
муниципального образования городской округ Симферополь
Республики Крым

295024, Республика Крым, город Симферополь, улица 60 лет Октября, 23А,
тел.: (30652) 44-82-04, (30652) 44-81-92
e-mail: sadik_vishenka@crimeaedu.ru

СТЕПЕНЬ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ на 2022-2023г.г.

Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании», является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в дошкольных образовательных учреждениях. Необходимы новые подходы в управлении методической работой, в организации воспитательно-образовательного процесса, поиске актуальных методов и средств, способствующих повышению качества образовательного процесса.

- Работа с семьей и общественностью осуществлялась в МБДОУ на основании Закона РФ «Об образовании», Декларации прав ребенка, Конвенции о правах ребенка, Федеральным законом от 21.11.2022 №465-ФЗ «О внесении изменений в статью 54 Семейного кодекса Российской Федерации и ст.67 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» внесены изменения в ч. 2 ст. 54 Семейного кодекса Российской Федерации, ч.3.1 ст. 67 Федерального закона от 29.12.2012 № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства просвещения РФ от 04.10.2021г. №686 «О внесении изменений в приказы Министерства просвещения Российской Федерации от 15.05.2020г. №236 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования» и от 08.09.2020г. №471 «О внесении изменений в Порядок приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования, утвержденным приказом Министерства просвещения от 15.05.2020 №236;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10. 2013 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»; Положения Совета учреждения МБДОУ №47"Вишенка" г. Симферополя, Положение о родительском комитете, Положение о Попечительском совете.

В начале учебного года родители были ознакомлены с новыми направлениями работы в системе дошкольного образования РФ, с целями и задачами ООП ДО, АООП ДО детей с нарушением функции зрения (амблиопия и косоглазие), с целями и задачами АООП ДО для детей с овз (ТНР).

Основополагающим в работе с родителями являлся принцип двустороннего сотрудничества, способствующий активизации ранее неиспользуемых ресурсов обеих сторон, выражающийся цепочкой «педагог-ребенок - родитель».

Основными формами взаимодействия МБДОУ с семьей являются родительские собрания, итоговые конференции, консультации по запросам родителей, круглые столы, мастер-классы, тренинги, родительские лектории.

Активизация деятельности родителей происходила через современные формы взаимодействия: участие родителей в методических мероприятиях: изготовление костюмов, организация выездов в музеи, библиотеки, проведение экскурсий, проведение

видеосъемки, акции, совместное проведение занятий в музыкальном зале, досугов, дней открытых дверей. В течение года наблюдалась активность родителей в посещении родительских собраний, мероприятий, акций, выставок, консультаций специалистов.
Родители были активными участниками образовательного процесса взаимодействовали с педагогами, специалистами и администрацией МБДОУ. Родители на протяжении учебного года активно участвовали в осуществлении сетевого взаимодействия, в тематических праздниках, экскурсиях, посещали театры и библиотеки. Данные мероприятия позволяют раскрыть многие проблемы работы с детьми, повысить информационную компетентность родителей.

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации каждой семье предлагалась анонимная анкета. Ставились следующие задачи анкетирования: объяснить родителям дошкольников цель проведения анкетирования. Показать личную заинтересованность родителей участия в анкетировании, мотивировать в добавлении комментариев и пожеланий о работе учреждения. Информация о цели анкеты была доведена до сведения родителей лично.

Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Такие как, получают ли родители полную информацию о целях, задачах в области обучения и воспитания детей разных возрастных групп, о режиме работы образовательного учреждения, питании, санитарно-гигиенических условиях и др.

В рамках мониторинга качества образования в МБДОУ в мае 2023 года было проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей).

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Цель: выявить уровень удовлетворённости качеством образовательных услуг в МБДОУ № 47"Вишенка" г. Симферополя и изучить мнения родителей о качестве работы коллектива.

Аналитическая записка по мониторингу удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг

Почему Вы обратились за помощью к данному МБДОУ в воспитании ребенка?

1. Ребенок имеет статус ОВЗ.
2. Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат.
3. Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.
4. «Ваше мнение»

2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?

1. Внимательное, доброе отношение.
2. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение.
3. Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.
4. Затрудняюсь ответить

3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?

1. Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада.
2. Санитарные нормы соблюдаются, но не более того.
3. Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей.
4. Затрудняюсь ответить.

4. Устраивают ли Вас созданные в МБДОУ условия для занятий физической культурой?

1. Меня устраивают.
2. Устраивают не в полном объёме.
3. Меня совершенно не устраивают.
4. Затрудняюсь ответить.

5. Устраивают ли Вас созданные в МБДОУ условия для занятий искусством и творчеством?

Меня устраивают.
2. Устраивают не в полном объёме.
3. Меня совершенно не устраивают.
4. Затрудняюсь ответить.

6. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в МБДОУ?

1.У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение.
2. Как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение.
3. Моего ребенка часто обижают – плохое отношение.
4. Затрудняюсь ответить.

7. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?

1. На собраниях скучно: «проводятся для галочки».
2. Иногда родительские собрания проводятся интересно.
3. Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.
4. «Ваше мнение»

8. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях МБДОУ?

1. Да, в качестве зрителя.
2. С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.
3. Нет.
4. Затрудняюсь ответить.

9. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе МБДОУ?

1. Состоять в родительском комитете, Совете МБДОУ.
2. Выполнять посильные просьбы педагогов.
3. Принимать участие в воспитательно – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).

10. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности МБДОУ?

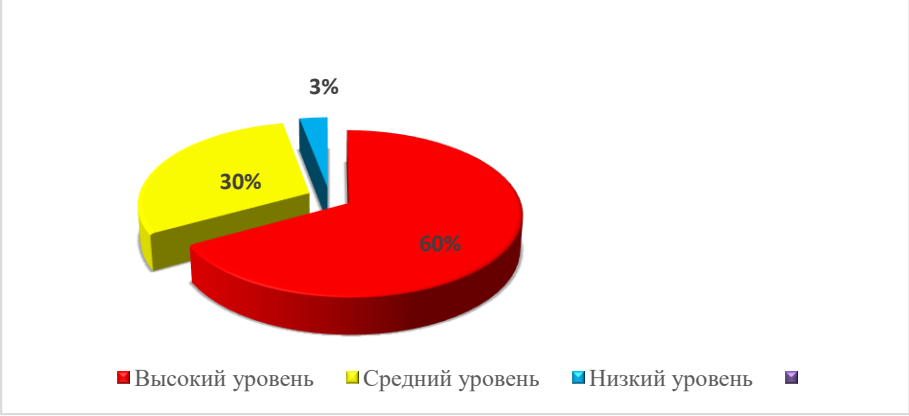
1. Через сеть Интернет - сайт МБДОУ.
2. Информационный стенд в группе, МБДОУ.
3. Через общение с воспитателями, заведующей, другими сотрудниками МБДОУ.
4. «Ваше мнение»

11. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?

1. Да, нравиться.
2. Нет, не нравится. Он часто плачет, не хочет оставаться в группе.
3. Всегда ходит с удовольствием.
4. «Ваше мнение»

Показатели родительской удовлетворенности за 2023г.

В анкетировании приняли участие- 100родителей(законных представителей): это- 100%
Высокий уровень- 67,%;
Средний уровень – 30%;
Низкий уровень- 3%.



Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей условиями содержания и образования детей в дошкольном учреждении.

Большинство родителей отметили, что дети, посещая детский сад, удовлетворяют свои познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками, дети с интересом и пользой проводят свое время, участвуют в мероприятиях, организуемых на уровне МБДОУ и города.

Группы оснащены достаточным количеством игрушек и игрового материала.

Большинство родителей, отметили, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду, а так же на сайте ДОУ, VK, vk-мессенджеры групп. Педагоги оказываю разнообразную помощь в вопросах воспитания детей.

Данные мероприятия позволяют раскрыть многие проблемы работы с детьми, повысить информационную компетентность родителей, а главное вселить уверенность и надежду.

Рекомендации педагогам.

Продолжать вести систематическую работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения, совершенствованию условий для реализации образовательной программы ДОУ используя различные формы взаимодействия ДОУ с родителями. Шире использовать электронный ресурс – сайт ДОУ в работе с родителями.

Продолжать просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по образованию детей, в том числе и на сайте ДОУ.

Повышать профессиональную компетентность в сфере взаимодействия с родителями, использовать интерактивные формы работы с родителями, изучать положительный педагогический опыт коллектива.

Рекомендации родителям.

С целью создания единого образовательного пространства ДОУ и семьи принимать участие в совместных мероприятиях с родителями, организованными ДОУ как в традиционной, так и интерактивной форме (тренинги, мастер-классы, практикумы).

Участвовать совместно с педагогами, психологом, специалистами ДОУ в проектировании работы по формированию интегративных качеств с учетом индивидуальных особенностей детей.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной трудовой деятельности.

Исходя из имеющихся данных, можно уверенно заявить, что образовательные услуги, предлагаемые нашим детским садом, соответствуют запросам родителей. В целом родителей (законных представителей) детей удовлетворяет деятельность учреждения.

Старший воспитатель С.С. Джапар

Заведующий А.Я. Фогель

Фогель Альбина Яковлевна
я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
МБДОУ №47 Вишенка г. Симферополя
2023.06.01 12:18:32+03'00'